

EINLADUNG ZUM SEMINAR: ERFOLGREICH AM TELEFON

Heilbronn, September 2008

Sehr geehrtes Praxisteam,

Wir laden Sie herzlich in unser **Labor Heilbronn** ein zu unserem **Praxis-Seminar**.

Inhaltsbeschreibung: siehe Rückseite. Das Seminar ist 3½-stündig.

Zielgruppe:

Ärzte und Praxispersonal.

Termine: (bitte ankreuzen)

- Mittwoch **08.10.2008** von 14.00-17.30 Uhr
- Mittwoch **15.10.2008** von 14.00-17.30 Uhr
- Freitag **17.10.2008** von 14.00-17.30 Uhr

Kosten:

Da uns Ihr Praxiserfolg am Herzen liegt, beteiligen wir uns an den Kosten!

Das bedeutet für Sie: statt regulär 60,- EURO zahlen Sie nur **25,- EURO pro Teilnehmer**.

Ort:

Medizinische Laboratorien Dr. Staber und Partner, Sülmerstraße 60, 74072 Heilbronn

(Anreise: Unser Labor befindet sich zentral in der Nähe des K3 in der Sülmerstraße, Eingang über Jakobgasse, 3. Stock)

Bitte melden Sie sich verbindlich an und überweisen Sie die Seminargebühren auf das Konto

403 979 245 der Med-Lab GmbH, Deutsche Apotheker und Ärztebank, BLZ 700 906 06,

Stichwort: „Seminar Telefon“ sowie Name(n) des Teilnehmers.

Alternativ können Sie auch bar vor Ort bezahlen.

Wir freuen uns auf Sie!
Mit freundlichen Grüßen

Absender (Stempel):



Ihr Laborteam

FAXANTWORT an 07131 – 163911 (oder dem Laborfahrer mitgeben)

Ja, ich nehme an den Fortbildungsseminaren teil (**bitte oben ankreuzen!**), mit Personen
Name(n):



Der „bessere“ Umgang mit Patienten und Kollegen Eine Herausforderung für das Praxisteam



*„Auch eine Reise über 1000 Meilen beginnt mit einem Schritt.“
(Zen)*

ERFOLGREICH AM TELEFON & WIRKUNGSSTRAINING

*Wie Sie durch die richtige Einstellung mehr Erfolg erleben
Wie Sie mit Hilfe der Kybernetik Ihre Patienten begeistern
Wie Sie mit Freude ergebnisorientiert kommunizieren
Wie Sie Ihre Erfolge festigen und wiederholbar machen*

Kommunikation am Telefon

Telefontraining im Hinblick auf schwierige Menschen und andere Situationen.

- Check-Liste
- sinnvolle Fragen zum Zeitsparen.
- Wortschatzerweiterung für effektives Telefonieren und Terminieren

Der Kunde und die Verantwortung

- Hinführen zu Verständnisprozessen, die die Einfühlung in die Signale des Kunden erkennen und verstehen lernen.
- praktisches Training vor Ort. (wenn gewünscht)

Vor Ort“ in Ihrer gewohnten Umgebung können wir Ihnen besser mit Rat und Tat zur Seite stehen. Wir beobachten und analysieren, geben wichtige Tipps und helfen, das Gelernte zu festigen.



*„Erleben ist besser als 100 mal hören“
(Chinesische Weisheit)*

Kommunikation Wirkungsweise

**Auftreten und Wirkung – Kommunikation und Diplomatie.
Die Problemlöser- oder wie wir Situationen meistern.**

Stressmanagement

- Zeittresser erkennen und beseitigen
- persönliche Einstellungsprüfung zur Eigenmotivation.

Zukunftsmanagement:

- Eigenmotivation
- Erfolgskontrolle mal ganz anders
- Kommunikation mit Herz, die Kanäle und die „Platinregel“



Erhöhen Sie Ihre Treffsicherheit!

Loslassen von eingefahrenen Glaubensmustern, die uns oft hindern Änderungen vorzunehmen, die wir uns schon lange Wünschen und die uns „gut tun“. **Das Seminar ist aufgeteilt in einen Verständnisteil und einen praktischen Teil.**



Kompass - Akademie

**F
Ü
R**



Medizinische Laboratorien
Dr. Staber & Partner